

Genk: Renovatiebegeleiding door RENOCOACH

Datum laatste aanpassing 7 mei 2018

Omschrijving

Om inwoners van de stad beter wegwijs te maken in het grote aanbod van initiatieven en premies op vlak van woningrenovatie gaan de diensten leefmilieu en woonbeleid van de stad intensief samenwerken. Zij schakelen ook de afdeling Energie van Stebo en DuboLimburg in, omdat zij de nodige expertise en jarenlange ervaring hebben op vlak van energieadvies en renovatiebegeleiding.

Mensen die hun woning (energetisch) willen renoveren weten dikwijls niet hoe ze eraan moeten beginnen. Er is heel wat informatie beschikbaar, maar erg versnipperd en het vergt een hele zoektocht om overal uit wijs te geraken. Ook in het hele premieland is vaak door de bomen het bos niet te zien.

Daarom heeft stad Genk samen met Stebo een aanbod uitgewerkt onder de naam "RENOCOACH". Deze "coach" geeft onafhankelijk advies, helpt mensen op weg met de verbouwing en stippelt eventueel samen met de verbouwer een stappenplan uit. Elk Genks huishouden (bouwers, verbouwers en huurders) kan gratis deskundig advies op maat vragen van de RENOCOACH. De RENOCOACH is hun eerste aanspreekpunt. Voor bepaalde doelgroepen voorziet de RENOCOACH daar bovenop renovatiebegeleiding op maat.

Deze doelgroepen zijn:

- huishoudens die grondig willen renoveren (BENoveren)
- verhuurders
- huishoudens die op elektriciteit verwarmen
- groepen bewoners die samen willen renoveren (in hun wijk, buurt, straat, ...)

In meerdere projecten, zowel in Limburg als elders in Vlaanderen werd aangetoond dat renovatiebegeleiding echt werkt!

Alle vragen aan de RENOCOACH kunnen gesteld worden op een centraal mailadres renocoach@stebo.be of op het gratis telefoonnummer 0800 99 817.

In het RENOCOACH-programma zijn nog een aantal extra maatregelen en acties opgenomen:

Gratis energiescan voor inwoners die verwarmen op elektriciteit

Een energiescan is een soort doorlichting van een woning tijdens een huisbezoek. Daarbij wordt nagegaan wat de huidige energiesituatie is en wat het energiebesparingspotentieel van de woning is.

De energiescan is gratis voor bepaalde prioritaire doelgroepen van het Vlaamse Energieagentschap, bijvoorbeeld mensen met een beperkt inkomen.

In de stad Genk zijn er nog heel wat gezinnen die verwarmen op elektriciteit, namelijk via accumulatiekachels of convectoren. De sterk gestegen stroomprijs zorgt voor deze gezinnen voor een serieuze meerkost. Zij zijn dus zeker gebaat om een energiescan te laten uitvoeren, zodat zij informatie krijgen over de maatregelen die ze kunnen nemen om energie te besparen, in de eerste plaats isolatiemaatregelen.

De stad Genk maakt de energiescan daarom gratis voor alle gezinnen (eigenaars en huurders) die verwarmen op elektriciteit, of ze tot de prioritaire doelgroepen behoren of niet.

Premie energieaudit appartementen

Voor eigenaars of verenigingen van mede-eigenaars die een energieaudit willen laten uitvoeren van het volledige appartementsblok voorziet stad Genk een premie. De premie bedraagt 50% van het factuurbedrag met een maximum van €350 per woongelegenheden die deel uit maakt van het gebouw. De totale premie per appartementsgebouw bedraagt nooit meer dan €1500. Aangezien de aanvragen uitblijven, start de stad met een projectoproep. Voor de eerste 3 aanvragers zal de stad de energie-audit volledig vergoeden.

Energiecafé

Op 6 februari 2018 organiseerde stad Genk een energiecafé met medewerking van partners zoals Stebo en DuboLimburg. Iedereen met vragen rond verbouwen, energie besparen en isoleren kon er info, besparingstips en advies op maat vinden.

Tijdens 4 infosessies werd deskundig advies op maat gegeven rond de volgende thema's:

- Grondig renoveren kan je leren (Hoe begin je eraan? Hoe maak je een slim stappenplan? Hoe kan je je verbouwing financieren? Wat is de rol van de aannemer of van vakmensen?)
- Energie sparen als huurder: een haalbare kaart! (Snel en makkelijk besparen op energie én je factuur? Hoe volg je jouw verbruik op? Hoe pak je stroomvreters aan? Wat kan je vragen aan de verhuurder?)

- Verwarmen op stroom: weg ermee of toch ok? (Elektrisch verwarmen kost handenvol geld. Wat zijn mogelijke alternatieven en wat is de kost van omschakeling?)
- Snel scoren met isolatie? Boek snel succes met een beperkt budget (Welke zijn de meest interessante ingrepen en welke premies maken de investering betaalbaar?)

Naast de infosessies was er ook een permanent aanbod:

- Speeddate met een RENOCOACH: stel kort je verbouwvraag aan een deskundige. Nog advies op maat nodig? Boek de RENOCOACH voor een huisbezoek!
- Verbouwen en lenen: de beste leenformule voor jouw energetische verbouwing.
- Vergelijk je energietarief: wij helpen je het goedkoopste tarief zoeken.
- Premies: voor welke premies komt jouw verbouwing of isolatie in aanmerking?
- Scan je woning: is een energiescan iets voor jou? Maak hier direct een afspraak met onze energieadviseurs. Verhuren en energie: jouw opbrengsteigendom energiezuinig maken is niet makkelijk, maar de stad Genk helpt. Ontdek hier hoe!

De Stad Genk voorziet nog meer energiecafés. Deze worden georganiseerd op maat van verschillende doelgroepen zoals huurders (24 mei 2018 in De Sfeer, een vereniging waar armen het woord nemen), verhuurders en syndici (19 juni 2018 in Casino Modern) en bouwmeesters (najaar 2018 of voorjaar 2019). Deze energiecafés zetten de campagne 'Renoveren kan je leren' blijvend in de verf, maar worden telkens aangepast aan de doelgroep. Op die manier wil de stad Genk een continue communicatie opbouwen met haar burgers rond renoveren en energiebesparing.

RENOKrant

Speciaal voor Genkenaren die energie willen besparen maakte stad Genk een RENOKrant. In deze krant staat informatie over renoveren en isoleren, slimme besparingstips, premies en subsidies en de groene energielening. Ook verhalen van Genkenaren die een renovatie van hun woning achter de rug hebben komen aan bod in de krant. Op aanvraag wordt de krant in je brievenbus bezorgd.

Nieuwe projecten collectieve renovatie

Een eerder project van wijkrenovatie in Genk, namelijk in Kolderbos, verliep heel goed. Om de renovatiegraad in Genk op te krikken zijn meer van die wijkrenovaties nodig. Via het RENOCOACH-programma wordt begeleiding aangeboden aan buurten die samen willen renoveren. Daarvoor kan de Vlaamse burenpremie ingezet worden. De stad selecteerde nu zelf ook een aantal straten in de wijk Boxbergheide voor een nieuw wijkrenovatieproject. Bewoners kunnen zich inschrijven voor gratis begeleiding bij het nemen van energiebesparende maatregelen in hun woning. Daarbij wordt vooral ingezet op ontzorging en prijsverlaging door collectieve maatregelen. Op 8 mei werd een eerste infoavond georganiseerd voor bewoners van de geselecteerde straten.

Voor de opdracht van de RENOCOACH heeft de stad Genk een uitvoerig bestek opgemaakt. De opdracht is gegund aan Stebo met ondersteuning van DuboLimburg. Troef van Stebo is dat zij als erkend energiehuis verschillende begeleidingen voorzien, zoals technisch-administratieve begeleiding bij de Duwolimlening, de begeleiding bij de burenpremie en de energiescans van de distributienetbeheerder. Dit laat toe om te werken met een gelaagd financieringsmodel.

De financiering van het renovatiebegeleiding gebeurt door optimaal gebruik te maken van bestaande ondersteuningsmaatregelen; zoveel mogelijk Vlaamse en provinciale financieringsinstrumenten (bv. burenpremie) worden naar Genk gehaald. De meerkost die dan nog nodig is voor een kwalitatief RENOCOACH-aanbod wordt betaald door Stad Genk. Hiervoor is een resultaatfinanciering uitgewerkt op basis van het aantal effectief uitgevoerde energiebesparende maatregelen. Op deze manier wordt met de RENOCOACH getracht om zowel op vlak van dienstverlening als op vlak van financiering een eenduidig, integraal en ontsnipperd programma uit te werken dat geënt is op het grote aanbod van bestaande instrumenten op verschillende beleidsniveaus.

Naast de inhoudelijke uitwerking werd er ook aandacht besteed aan het communicatieluwik. Samen met het communicatiebureau Designskills werd een duidelijke look and feel voor de campagne uitgewerkt en werd bepaald hoe de acties in beeld werden gezet.

Inspiratie/aanleiding

Stad Genk zet al langer in op een duurzaam woonbeleid. In het verleden was er echter interne versnippering en werkten de diensten Woonbeleid en Leefmilieu van stad Genk nagenoeg los van elkaar. Nochtans waren ze beiden bezig met duurzaam wonen, maar dat was niet goed afgestemd met elkaar.

Zo waren er de projecten "Genk Isoleert" en het collectieve renovatieproject "Genk Isoleert Samen" in Kolderbos, waarvoor de diensten leefmilieu en duurzame ontwikkeling intensief samenwerkten met Stebo, maar de dienst woonbeleid slechts zijdelings en eerder beperkt betrokken was. Dat was een gemiste kans. De dienst woonbeleid gaf dan weer bepaalde premies, maar het premiebeleid was niet afgestemd met de dienst leefmilieu. Ook weer niet ideaal dus.

Daarom werd beslist om vanaf 2016 budgetten van beide diensten samen te voegen om acties in verband met duurzaam wonen uit te voeren. Ook inhoudelijk gaan beide diensten meer samen werken.

Om een dynamiek op gang te brengen bij stakeholders rond duurzaam ruimtelijk woonbeleid werd op 21 april 2016 een seminarie "Duurzaam wonen" georganiseerd. Tijdens het seminarie werden een aantal acties voor de toekomst uitgetekend om de visies in praktijk om te zetten. Daarbij werd ook duidelijk dat één van de grootste knelpunten in de sector de grote wirwar is aan initiatieven, premies en actoren op vlak van duurzame woningrenovatie en -isolatie.

Stad Genk gaat zich daarom actief inzetten om het bestaande aanbod voor zijn inwoners overzichtelijker te maken en waar nodig aan te vullen. Zo willen ze de Genkenaren optimaal helpen en motiveren om grondig en doordacht te renoveren en daarmee de CO₂-uitstoot te verminderen en te besparen op de energierekening.

Betrokkenen

Stad Genk, Stebo, DuboLimburg

Timing

- 2016: start intensievere samenwerking tussen dienst leefmilieu en dienst woonbeleid van stad Genk
- 21 april 2016: seminarie "Duurzaam wonen"
- 5 december 2017: start programma RENOcoach
- 6 februari 2018: eerste energiecafé
- 24 mei 2018: energiecafé voor huurders
- 19 juni 2018: energiecafé voor verhuurders / syndic / VME's
- Najaar 2019: energiecafé XL (GAOZ regio)

Communicatie

- Via een overkoepelende communicatiestrategie waarin de verschillende deelcampagnes (RENOcoach, Energiecafés, ...) één consistent en duidelijk verhaal vormen
- Via het concept van Energiecafé als flexibele en laagdrempelige vorm van outreach. Van Energiecafé XS (in 1 appartementsblok) tot Energiecafé XL (voor de hele stad). Van informatie tot toeleiding naar beleidsinstrumenten zoals de RENOcoach
- Via de RENOKrant worden Genkenaren die energie willen besparen geïnformeerd
- De communicatiestrategie werd uitgewerkt door het hiervoor aangestelde bureau Designskills

Resultaten (stand van zaken 2018-05-02)

- Ingeplande intakegesprekken via Renocoach: 100
- Aantal uitgevoerde gratis energiescans? 199
- Aantal toegekende premies energieaudit? Nog geen
- Aantal aanwezigen op energiecafé? 150

Financieel

- Stad Genk trekt jaarlijks een budget uit van ongeveer 100.000 euro voor het RENOcoach aanbod

Mogelijke financiële en inhoudelijke ondersteuning

- De financiering van het RENOCOACH-aanbod is geënt op bovenlokale financieringsinstrumenten (bv. Burenpremie, Duwolim-lening, pilootprojecten collectieve renovatie provincie Limburg, energiescans netbeheerder, ...)
- Voor inhoudelijke ondersteuning en begeleiding bij alle renovatieprojecten is Stebo (met ondersteuning van DuboLimburg) door stad Genk aangesteld als RENOCOACH (na openbare aanbesteding)

Sterke punten

- Het integreren van bestaande beleidsinstrumenten op verschillende niveaus in één geïntegreerd aanbod op maat van de burger. Dit kan hopelijk tot leiden tot meer en sneller resultaat, dat nodig is in kader van de klimaatdoelstellingen. Het lokale beleidsniveau is het best toegerust om deze rol te spelen.
- De deskundigheid van de projectpartners is een grote troef op het terrein
- Ontzorging en begeleiding op maat.
- 1 naam/smoel voor diverse maatregelen en initiatieven.
- Manier om de burenpremie te gebruiken, zonder er expliciet over te communiceren (wat heel moeilijk is, omdat het geen premie is).
- Het is een systeem dat dupliceerbaar is en kan overgezet worden naar andere regio's of overheden. Het systeem kan ook verbreed worden naar professionele partners.

Tips

- Goede samenwerking tussen interne diensten is een must
- Denk na over het communicatieluik. Geef je actie/campagne een smoel.
- De kwaliteit van de projectpartner is belangrijk.
- Start gefaseerd. In het begin kruipt er veel werk in het uitvoeren van de intakegesprekken. Er mag geen bottleneck ontstaan, anders haken mensen af.
- Blijf communiceren over je acties, je resultaten en je ambities.
- Tracht verschillende doelgroepen zo veel mogelijk op maat te bereiken. Zij hebben andere belangen en een andere houding ten opzichte van hun energiefactuur.
- Zorg voor positivisme en dynamiek. Mensen haken immers snel af, wanneer het traject te complex wordt.

Voorbeelddocumenten

- RENOKrant
- Brochure Collectieve renovatie Boxbergheide

Contact:

Tim Vanbrabant, dienst woonbeleid, tim.vanbrabant@genk.be, T 089 65 45 71
Peter Vos, dienst leefmilieu, peter.vos@genk.be, T 089 65 45 87