

## Peer - Participatiecoaches, ook voor klimaatbeleid

Datum laatste aanpassing 2018-11-27

### Omschrijving

Met het participatietraject betreft de Stad Peer haar inwoners bij het beleid en (klimaat)projecten. Bij elk project werkt de Stad Peer samen met verschillende interne en externe partners. Speciaal daartoe opgeleide participatiecoaches vormen de neutrale tussenschakel tussen het stadsbestuur en de inwoners.

Bij elk project bekijkt het stadsbestuur wat ze willen bereiken, en of een participatietraject hiervoor wenselijk is. Als dat zo is, worden deelnemers geworven en worden er participatiemethoden uitgekozen. Dit kan o.m. via een fiets- of wandeltocht met haltes (voor ruimtelijke projecten), workshops, i-Padwandelingen, online formulieren, ... De ideeën uit het participatietraject worden zoveel mogelijk toegepast.

Een van de projecten die in Peer werden gerealiseerd na het doorlopen van een volledig participatietraject, is de aanleg van de speel- en belevingstuin in de Breugelhoeve in Peer. Bij dit project werd onder meer de mening van de kinderen gevraagd, via verschillende leuke workshops.

### Inspiratie/aanleiding

De motivatie voor deze nieuwe werkwijze was om de inwoners van Peer nauwer te betrekken bij projecten die de stad wil realiseren. Via een participatietraject krijgen zij een stem in de beleidsvorming en bij het waarmaken van de projecten.

### Betrokkenen

Communicatiedienst stad Peer, andere gemeentelijke diensten, studie bureaus, ontwerpers, experts, ...

### Timing

- In de zomer van 2013 werkte Stad Peer een participatie- en communicatieplan uit.
- De participatiecoaches kregen hun opleiding in september 2013.
- De eerste participatiesessie vond plaats in oktober 2013, het betrof de BBC (beleids- en beheerscyclus).
- Het participatietraject is nu een vast onderdeel van de werking.
- In 2019 wil Stad Peer nieuwe participatiecoaches aantrekken en opleiden.

### Communicatie

Meer informatie over het project ParticiPeer vind je op de website van Peer, op de pagina <https://www.peer.be/thema/3016/participeer>.

Voor elk project stelt de communicatiedienst een minicommunicatieplan op. Het participatietraject is daarvan een onderdeel.

De communicatie vanuit het stadsbestuur over de stand van zaken van de projecten verloopt onder meer via de website [www.participipeer.be](http://www.participipeer.be).

In de pers verschenen verschillende persartikels over de participatiecoaches:

- [oproep participatiecoaches](#)
- [Peer leidt participatiecoaches op](#)

### Resultaten (stand van zaken 2018-11-27))

Peer zet nu volop in op projecten in samenwerking met de bevolking.

### Financieel

- Jaarlijks voorziet de stad 10 000 euro werkingsbudget voor aan participatie gerelateerde kosten van de projecten. De personeelsinzet is hierbij niet inbegrepen.

### Sterke punten

- Uit de praktijk blijkt dat deelnemers vaak met een zeer positieve inbreng komen.
- Een participatieproject is ideaal om als lokaal bestuur te weten te komen wat leeft bij de bevolking.

### Werkpunten

- Werven en opleiden van nieuwe participatiecoaches.
- Terugkoppeling bij participatietrajecten op lange termijn.

**Tips**

- Bepaal per project goed wat de doelstellingen zijn en wat je wilt bereiken met het traject. Een participatietraject is niet voor elk project wenselijk of haalbaar. In Peer wordt per project bekeken of een participatietraject uitgewerkt wordt of niet. Het stadsbestuur past de nieuwe werkwijze meestal toe bij mijlpaalprojecten en voor kleinere projecten, die dicht bij de burger staan.
- Bepaal per project de meest geschikte aanpak en participatiemethode. Soms zijn voor één project meerdere methodes nodig.
- Maak vanaf het begin duidelijke afspraken. Wat mogen deelnemers verwachten van de stad en wat verwacht de stad van de deelnemers?
- Zorg dat de werving van en communicatie met de deelnemers zo informeel mogelijk verloopt en communiceer begrijpelijk.
- Niet alles mag vooraf al vastliggen. Er moet voldoende ruimte zijn voor aanpassingen in de loop van het traject.
- Het is belangrijk om ook de interne diensten te overtuigen van het nut van een participatietraject. De stadsdiensten zijn immers al jaren actief rond bepaalde thema's, waarbij ze veronderstellen te weten wat er leeft bij de burgers. Uit een participatietraject kunnen echter toch andere meningen naar voor komen. Het helpt enorm als de eerste projecten goed verlopen en er een positieve inbreng van de deelnemers komt.

**Voorbeelddocumenten**

- Presentatie 2016 aanpak ParticiPeer
- Presentatie klimaatrefdag 2014 participatiecoaches
- Website [www.participeer.be](http://www.participeer.be)

**Contact:**

Tine Moors, Stad Peer, [tine.moors@peer.be](mailto:tine.moors@peer.be), 011 61 07 00